

Tema A

«Virtuell beslutningsstøtte i prehospitaler tjenester»

Trond Pedersen

Spesialrådgiver stabsområde fag

Sykehuset Innlandet

divisjon psykisk helsevern



Område:

- ✓ Forebygging og håndtering av vold og trusler,TKH
 - ✓ Ansvar for å kurse helsepersonell til å møte denne utfordringen på en terapeutisk god måte
-
- Bruker SIMulering som metode i tillegg til Teori og fysisk håndtering i praksis.





Dagens situasjon

- Helsevesenet er av de arbeidstakere i landet som er klart mest rammet av vold.
- ✓ Arbeidsmiljøloven sier at de som kan bli utsatt for vold skal ha en systematisk opplæring i forebygging og håndtering.
- ✓ Sykehuset divisjon psykisk helsevern har dette i sitt satsningsområde.
- ✓ Det er kun en heltidsansatt for å drive dette arbeidet. Det kan være utfordrende for å dekke opplæringsbehovet til flere tusen medarbeidere
- ✓ Det trengs større effektivisering av denne opplæringen enn pr.i dag.
- ✓ God VR teknologi kan være med å nå langt flere ansatte, der de på sine enheter kan trene selvstendig



Holdninger og handlinger er vårt viktigste redskap

Jeg skulle ønske at vi hadde :

- ✓ En brille som kan kommunisere med en annen person (Avatar) Denne avateren har alle kroppslige sanser inne som:
- ✓ Kroppspråk, ansiktsmimikk, bevegelser fra sittende, stående, gående.
- ✓ Avataren viser naturlige reaksjoner på det personale sier og gjør med kroppslige og verbale utspill.
- ✓ Roe seg ned, vise trygghet, men kan også vise irritasjon, sinne, verbale og fysiske utspill.
- ✓ Utspillene til avateren beror seg på hvordan kommunikasjonen til personalet oppfattes av avateren
- ✓ Avataren kan også reagere på berøring av personalet. Roe seg ned, bli redd, sint.
- ✓ I et hjørne av brillen kan det komme opp forslag til løsning av situasjon og personale kan få scoring utifra hvordan kommunikasjon og løsninger utarter seg.



Scenariene og tilnærmingene kan være forskjellige utifra pas.diagnose og utfordring.

- ✓ Tilnærming ved: Rus, demens, «psykopati», psykose.
- ✓ Eksempel på scenarie kan være «grensesetting»:

*Personal skal inn til en pasient som ønsker mer medisiner.
Pasienten påstår og ha rusabstinens.
Pasienten får avslag på dette fra legen og personalet må ta dette opp på en slik måte at situasjonen ikke eskalerer.*

